

ALGEMENE VOORWAARDEN

NUMBER 1 TAXI

Versie: 01/10/2025

Bedrijfsnaam: Number 1 Taxi

Vestigingsplaats: Huizen

KvK-nummer: 95136738

E-mail: info@number1taxi.nl

Telefoon: 0616990097

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Number 1 Taxi:** de onderneming die personenvervoer per taxi aanbiedt.
 - 2. Passagier:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Number 1 Taxi.
 - 3. Rit:** het door Number 1 Taxi uitgevoerde personenvervoer van het overeengekomen vertrekpunt naar de overeengekomen bestemming.
 - 4. Chauffeur:** de bestuurder die namens Number 1 Taxi het vervoer uitvoert.
 - 5. Voertuig:** het voertuig waarmee Number 1 Taxi de vervoersdienst uitvoert.
 - 6. Normaal gebruik:** gebruik van het voertuig dat past bij normaal en zorgvuldig gebruik van een taxi, zonder buitengewone vervuiling, beschadiging of aantasting van het interieur.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rit, reservering, overeenkomst en dienst van Number 1 Taxi, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Door een rit te reserveren of gebruik te maken van de diensten van Number 1 Taxi verklaart de passagier kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee, voor zover wettelijk toegestaan, akkoord te gaan.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door Number 1 Taxi zijn bevestigd.
- Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Reserveringen

1. Een reservering is definitief nadat deze door Number 1 Taxi is bevestigd.
2. De passagier is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie, waaronder:
 - o naam;
 - o telefoonnummer;
 - o ophaallocatie;
 - o bestemming;
 - o gewenste datum en tijd;
 - o aantal passagiers;
 - o eventuele bijzondere wensen of omstandigheden.
3. Indien door onjuiste of onvolledige informatie extra kosten of vertraging ontstaan, kunnen deze, voor zover wettelijk toegestaan, aan de passagier worden doorberekend.
4. Number 1 Taxi kan een reservering weigeren of annuleren indien daar een redelijke grond voor bestaat, waaronder veiligheidsredenen, overmacht of het niet naleven van deze voorwaarden.

Artikel 4 – Vertrek en wachttijd

1. De passagier dient op het afgesproken tijdstip op de afgesproken ophaallocatie aanwezig te zijn.
2. Bij een vooraf gereserveerde rit kan een redelijke wachttijd worden gehanteerd.
3. Indien de passagier niet tijdig aanwezig is, kan Number 1 Taxi de rit annuleren nadat een redelijke wachttijd is verstreken.
4. Eventuele wachttarieven worden voorafgaand aan of tijdens de reservering kenbaar gemaakt.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. De voor de rit geldende tarieven worden voorafgaand aan de rit of op andere wettelijk voorgeschreven wijze aan de passagier kenbaar gemaakt.
 2. De passagier dient het verschuldigde bedrag volledig en tijdig te voldoen.
 3. Indien een rit vooraf tegen een vaste prijs is overeengekomen, geldt deze prijs voor de overeengekomen dienstverlening, behoudens vooraf kenbaar gemaakte aanvullende kosten.
 4. Number 1 Taxi behoudt zich het recht voor om betaling vooraf te verlangen.
 5. Wettelijke regels met betrekking tot prijsinformatie en bijkomende kosten blijven onverkort van toepassing.
-

Artikel 6 – Verantwoordelijkheid van de passagier

1. De passagier dient zich tijdens de rit zorgvuldig en respectvol te gedragen.
 2. Het is niet toegestaan om:
 - het voertuig opzettelijk of door onzorgvuldig gedrag te beschadigen;
 - het interieur bovenmatig te vervuilen;
 - gevaarlijke situaties voor de chauffeur of andere verkeersdeelnemers te veroorzaken;
 - zonder toestemming onderdelen of voorzieningen van het voertuig te verwijderen of te beschadigen;
 - aanwijzingen van de chauffeur met betrekking tot veiligheid te negeren.
 3. De passagier is verantwoordelijk voor schade die door zijn of haar handelen, nalaten of gedrag aan het voertuig ontstaat, voor zover dit volgens de wet aan de passagier kan worden toegerekend.
-

Artikel 7 – Bijzondere schoonmaak en vervuiling

7.1 Normaal gebruik

Normale vervuiling die redelijkerwijs ontstaat door regulier gebruik van het voertuig valt onder de normale dienstverlening van Number 1 Taxi.

7.2 Vervuiling buiten normaal gebruik

Indien een passagier het voertuig buiten normaal gebruik vervuilt, kan Number 1 Taxi de kosten voor noodzakelijke reiniging, ontsmetting, herstel en/of het tijdelijk buiten gebruik stellen van het voertuig aan de verantwoordelijke passagier doorberekenen, voor zover wettelijk toegestaan.

Hieronder kan onder andere worden verstaan:

- het morsen of verspreiden van vloeistoffen of etenswaren;
- ernstige vervuiling van stoelen, vloer, deuren of ander interieur;
- vervuiling door braaksel, urine, ontlasting, bloed of andere lichaamsvloeistoffen;
- het achterlaten van afval of andere substanties die een bijzondere reiniging noodzakelijk maken;
- iedere andere vervuiling die niet als normaal gebruik kan worden beschouwd en waarvoor reguliere schoonmaak niet volstaat.

7.3 Kosten

Voor ernstige vervuiling buiten normaal gebruik kunnen de schoonmaak- en herstellkosten **tot maximaal €900,-** bedragen, afhankelijk van de aard en omvang van de vervuiling en de daadwerkelijk noodzakelijke werkzaamheden.

Indien de daadwerkelijke kosten lager zijn dan €900,-, wordt uitsluitend het redelijke en aantoonbare bedrag in rekening gebracht.

Indien de schade of noodzakelijke werkzaamheden aantoonbaar hoger zijn dan €900,-, kan Number 1 Taxi het meerdere afzonderlijk vorderen, voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

7.4 Vaststelling

Number 1 Taxi kan de vervuiling vastleggen door middel van foto's, een inspectierapport, facturen van een professioneel schoonmaakbedrijf en/of andere passende bewijsstukken.

De passagier kan op verzoek een specificatie van de in rekening gebrachte kosten ontvangen.

Artikel 8 – Schade aan het voertuig

1. Schade aan het voertuig die door toedoen of nalaten van de passagier ontstaat, kan op de passagier worden verhaald voor zover de wet dit toestaat.
 2. Dit kan onder andere betrekking hebben op:
 - beschadiging van bekleding;
 - beschadiging van deuren, ramen of andere onderdelen;
 - vernieling van interieuronderdelen;
 - blijvende vlekken of geuren;
 - schade door onjuist gebruik van voorzieningen in het voertuig.
 3. Number 1 Taxi zal schade zo veel mogelijk documenteren en, indien relevant, onderbouwen met offertes of facturen.
-

Artikel 9 – Veiligheid

1. De chauffeur is bevoegd redelijke aanwijzingen te geven die noodzakelijk zijn voor de veiligheid van de passagiers, chauffeur en andere verkeersdeelnemers.
 2. Number 1 Taxi kan een rit beëindigen indien het gedrag van een passagier een gevaar oplevert voor de veiligheid of een ernstige verstoring veroorzaakt.
 3. Een beëindiging van de rit laat eventuele wettelijke rechten van partijen onverlet.
-

Artikel 10 – Bagage en persoonlijke eigendommen

1. Bagage mag uitsluitend worden meegenomen indien daarvoor voldoende ruimte beschikbaar is en de veiligheid niet in gevaar komt.
 2. De passagier blijft verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen die hij of zij in het voertuig achterlaat.
 3. Number 1 Taxi zal gevonden voorwerpen, voor zover mogelijk, veiligstellen en volgens de daarvoor geldende procedure behandelen.
 4. Number 1 Taxi is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, behoudens voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.
-

Artikel 11 – Annulering

1. Annulering van een reservering dient zo spoedig mogelijk aan Number 1 Taxi te worden doorgegeven.
 2. Indien voor een specifieke rit annuleringskosten gelden, worden deze voorafgaand aan de reservering duidelijk aan de passagier kenbaar gemaakt.
 3. Annuleringskosten dienen redelijk te zijn en mogen uitsluitend worden toegepast binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.
-

Artikel 12 – Overmacht

1. Number 1 Taxi is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien sprake is van overmacht.
 2. Onder overmacht kan onder meer worden verstaan:
 - extreme verkeerssituaties;
 - ongevallen;
 - wegafsluitingen;
 - extreme weersomstandigheden;
 - technische storingen die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen;
 - overheidsmaatregelen;
 - stakingen;
 - andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Number 1 Taxi.
 3. Number 1 Taxi zal zich in geval van overmacht inspannen om, waar redelijkerwijs mogelijk, een passende oplossing te bieden.
-

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Number 1 Taxi voert haar dienstverlening zorgvuldig uit.
 2. Iedere aansprakelijkheid van Number 1 Taxi is beperkt voor zover dit wettelijk is toegestaan.
 3. Een beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor zover aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.
 4. Number 1 Taxi is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de passagier.
-

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten over een rit of dienstverlening kunnen zo spoedig mogelijk worden gemeld via het door Number 1 Taxi opgegeven contactkanaal. info@number1taxi.nl
 2. Number 1 Taxi zal een klacht binnen een redelijke termijn beoordelen en, waar mogelijk, inhoudelijk beantwoorden.
 3. De passagier wordt verzocht relevante informatie, zoals ritdatum, tijdstip en reserveringsgegevens, bij de klacht te vermelden.
-

Artikel 15 – Privacy

1. Number 1 Taxi verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening, administratie, communicatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
 2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
-

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst tussen Number 1 Taxi en de passagier is Nederlands recht van toepassing, voor zover wettelijk toegestaan.
 2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.
 3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde instantie of rechter overeenkomstig de wettelijke regels.
-

Artikel 17 – Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld met als doel de dienstverlening van Number 1 Taxi duidelijk, professioneel en transparant te regelen.

Number 1 Taxi streeft naar een veilige, betrouwbare en hoogwaardige vervoersdienst voor iedere passagier.

Number 1 Taxi

Professional. Discreet. Betrouwbaar.

